

# 정보접근성 관련 국내외 사례 및 법 동향

2017. 11. 24.

김현아 미국변호사

## ■ 웹 접근성 관련 불편 사항

- ▶ 대체 텍스트의 제공 없이 이미지와 그래픽 위주로 구성되어 있는 웹사이트 많음
- ▶ 움직이는 이미지, 자동으로 재생되는 배경 음악, 실시간 광고, 팝업 등이 스크린리더의 사용 제한
- ▶ 스크린리더로 접근이 되지 않는 선택메뉴, 링크, 체크박스, 콤보박스, 화면에 출력되는 메시지 등

## ▣ 웹 접근성 관련 불편 사항

- ▶ 커서가 위치해 있는 편집창에 무엇을 입력해야 하는지 잘 표시되어 있지 않거나 편집창이 활성화되지 않는 경우
- ▶ 이미지로 제공되는 보안코드 입력 필요시 음성 미제공
- ▶ 업데이트 이후 접근성이 저하되는 경우

## ■ 앱 접근성 관련 불편 사항

- ▶ 대체 텍스트가 제공되지 않은 버튼과 이미지 많음
- ▶ 움직이는 이미지와 실시간 변화하는 그래프가 음성안내 기능 사용 제한
- ▶ 휴대폰 스크린과 음성안내 내용 및 방향 불일치

## ■ 앱 접근성 관련 불편 사항

- ▶ 커서가 위치해 있는 편집창에 무엇을 입력해야 하는지 잘 표시되어 있지 않거나 편집창이 활성화되지 않는 경우
- ▶ 이미지로 제공되는 보안코드 입력 필요시 음성 미제공
- ▶ 업데이트 이후 접근성이 저하되는 경우

## ■ 전자책

- ▶ 현재 전자책을 제공하는 웹사이트와 E-book 리더, 스마트폰 앱이 많이 개발되어 사용되고 있음
- ▶ 일부 뷰어에서는 읽어주기 기능을 제공하기도 함
- ▶ 이와 같은 환경에서는 시각장애인들이 점자나 오디오로 책을 제작하지 않고도 책을 읽을 수 있는 가능성이 열려 있음에도 불구하고 접근성 미비로 실제 이용하기가 어려움

## ▣ 전자제품 등 기타 접근성 관련 불편 사항

- ▶ 터치스크린 사용 급격히 증가
- ▶ 웹 및 앱 환경에 비해 실생활에 사용되는 가전제품 제작에 보조공학기술이 적용되는 경우 상대적으로 매우 적음
- ▶ 셋톱박스 연결하면 TV 음성안내기능 사용제한

# 정보접근성 관련 국내 사례



## ■ 사례1

### 항공사 등에 대한 손해배상청구 사건

- ▶ 2013년경 장애인 10여 명이 항공사 등을 상대로 웹사이트의 접근을 위한 정당한 편의를 제공하지 않았다는 이유로 손해배상의 소 제기
- ▶ 이 사건은 조정예 회부되어 법원이 대한항공 홈페이지를 2014.5.까지 웹 접근성 지침을 준수하도록 변경하는 내용의 화해권고 결정내림
- ▶ 국내에서 최초로 제기된 웹 접근성 사건  
[서울남부지방법원 2013가합102207 사건]

## ▣ 사례2

# 모바일 환경에서의 시각장애인에 대한 접근성 제한 사건

- ▶ 1급 시각장애인이 스마트폰을 이용하여 모바일 웹사이트에서 잊어버린 아이디와 비밀번호를 찾기 위한 본인확인 절차 진행 중 보안문자 입력 단계에서 음성지원이 되지 않자, 이는 장애인에 대한 차별에 해당한다고 주장하며 본인확인서비스를 제공하는 회사를 상대로 국가인권위원회에 진정
- ▶ 국가인권위원회는 모바일 환경에서의 본인확인 보안문자를 음성으로 지원하는 것이 기술적으로 불가능하거나 매우 어렵다고 하기 힘들다고 판단; 피진정인이 보안문자를 음성 등 시각장애인이 접근할 수 있는 적절한 수단으로 제공하지 않은 것은 장애인차별 금지법 제20조 제1항을 위반한 것으로 보아 개선 권고  
[국가인권위원회 14진정0887500,14진정0887600(병합) 결정]

# 정보접근성 관련 해외 사례

## ▣ 사례 1

### 시드니올림픽준비위원회의 웹접근성차별 사건

- ▶ 시각장애인이 웹사이트가 접근가능하지 않은 것은 불법적인 차별이라고 주장하며 올림픽준비위원회를 상대로 호주인권위원회에 진정
- ▶ 호주인권위원회는 진정인이 그의 장애로 인해 올림픽 준비위원회의 웹사이트에서 제공하는 서비스에 접근하는데 한계가 있었다고 판단
- ▶ 올림픽위원회는 모든 이미지와 이미지맵 링크에 대체 텍스트를 제공하고, 경기일정과 결과표가 접근가능하도록 개선할 것을 명령받음

(Bruce Lindsay Maguire v. Sydney Organising Committee for the Olympic Games., 2000)

## ▣ 사례 2

### 플로리다 식료품점의 웹접근성 차별 사건

- ▶ 시각장애인이 스크린리더로 지역 식료품점 웹사이트의 온라인쿠폰을 읽거나 다른 기능들을 사용할 수 없다고 주장하며 식료품점을 상대로 소 제기
- ▶ 법원은 식료품점의 웹사이트가 매장과 밀접하게 결합되어 있고, 식료품점이 웹사이트를 시각장애인이 접근 가능하도록 개선하는 것이 과중한 부담이 된다는 증거를 제시하지 못했으며, 원고의 주장이 정당하다고 판단하여 원고의 손을 들어줌
- ▶ 사기업을 상대로 한 웹접근성 관련 ADA 소송에서 거의 최초로 장애인이 승소한 사건으로 역사적인 의미가 있다고 평가할 만함

(Gil v. Winn-Dixie Stores Inc., 2017”

## ■ 사례 3-4

# 미국 대학의 웹접근성 관련 대표 사건들

- ▶ 대체텍스트 미제공: 미국 교육부는 웹사이트에 대체텍스트를 제공하지 않아 시각장애인들이 어려움을 겪게 한 것은 차별이라고 주장하며 오하이오주립대학을 상대로 소 제기; 대학은 즉시 시각장애인의 웹접근성 향상을 위한 조치 취함
- ▶ 전자 학습(E-learning) 편의지원: 학습코스에서 학생들에게 제공

한 전자책 리더기는 대체텍스트를 제공하지 않고 음성지원도 되지 않아 시각장애인이 사용할 수 없다고 주장하며 애리조나 주립대학을 상대로 소 제기; 추후에 학습코스에 결합하여 제공하는 보조기기는 사용이 더 용이하도록 개선하는 해결책 제시  
(Landmark Lawsuits: Rulings for Web Accessibility in Higher

Education, [https://www.boia.org/blog/landmark-](https://www.boia.org/blog/landmark-lawsuits-)



# 정보접근성 관련 국내법

# ■ 국가정보화기본법

제32조(장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 보장)

- ① 국가기관등은 인터넷을 통하여 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자 등이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 한다.
- ② 정보통신서비스 제공자는 그 서비스를 제공할 때 장애인·고령자 등의 접근과 이용의 편의를 증진하기 위하여 노력하여야 한다.
- ③ 정보통신 관련 제조업자는 정보통신기기 및 소프트웨어(이하 "정보통신제품"이라 한다)를 설계, 제작, 가공할 때 장애인·고령자 등이 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 노력하여야 한다.  
(이하 생략)



# ▣ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률

제20조(정보접근에서의 차별금지)

① 개인·법인·공공기관(이하 이 조에서 "개인 등"이라 한다)은 장애인이 전자정보와 비전자정보를 이용하고 그에 접근함에 있어서 장애를 이유로 제4조제1항제1호 및 제2호에서 금지한 차별

행위를 하여서는 아니 된다.

② (생략)

# ▣ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률

제21조(정보통신·의사소통 등에서의 정당한 편의 제공의무)

- ① (중략) 행위자 등은 당해 행위자 등이 생산·배포하는 전자정보 및 비전자정보에 대하여 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 수화, 문자 등 필요한 수단을 제공하여야 한다. (이하 생략)

# ▣ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령

제14조(정보통신·의사소통에서의 정당한 편의 제공의 단계적 범위 및 편의의 내용) (중략)

② 법 제21조제1항에 따라 제공하여야 하는 필요한 수단의 구체적인 내용은 다음 각 호와 같다.

1. 누구든지 신체적·기술적 여건과 관계없이 웹사이트를

통하여 원하는 서비스를 이용할 수 있도록 접근성이 보장되는 웹사이트

2. ... 점자자료, 점자정보단말기, 큰 활자로 확대된 문서, 확대경, 녹음테이프, 표준텍스트파일 ... 인쇄물음성 변환출력기, 장애인용복사기 .. 또는 이에 상응하는 수단

(이하 생략)

# ▣ UN 장애인 권리 협약

## 제9조 접근성

1. 당사국은 장애인이 자립적으로 생활하고 삶의 모든 영역에 완전히 참여할 수 있도록 하기 위하여, 장애인이 다른 사람과 동등하게 도시 및 농촌지역 모두에서 물리적 환경, 교통, 정보통신 기술 및 체계를 포함한 정보통신, 그리고 대중에게 개방 또는 제공된 기타 시설 및 서비스에 대한 접근을 보장하는 적절한 조치를 취한다. 접근성에 대한 장애와 장벽을 식별하고 철폐하는 것을 포함하는 이러한 조치는 특히 다음의 사항에 적용된다.

가. (생략)

나. 정보, 통신 및 전자서비스와 응급서비스를 포함한 기타 서비스

# ■ UN 장애인 권리 협약

## 제9조 접근성

2. 당사국은 또한 다음을 위하여 적절한 조치를 취한다.

- 가. 대중에게 개방되거나 제공되는 시설과 서비스에 대한 접근성과 관련된 최소한의 기준과 지침을 개발, 공포하고 그 이행을 감시할 것
- 나. 대중에게 개방되거나 제공되는 시설과 서비스를 제공하는 민간 주체가 장애인의 접근성의 모든 측면을 고려하도록 보장할 것
- 다. 장애인이 직면한 접근성 문제에 대하여 이해관계자에게 훈련을 제공할 것

(중략)

- 바. 장애인의 정보에 대한 접근성을 보장하기 위하여 기타 적절한 형태의 지원과 보조를 촉진할 것
- 사. 인터넷을 포함한 새로운 정보 통신 기술 및 체계에 대한 장애인의 접근을 촉진할 것
- 아. 최소한의 비용으로 접근이 가능하도록 접근 가능한 정보통신 기술 및 체계의 고안, 개발, 생산 및 보급을 초기 단계에서 촉진할 것



# ▣ UN 장애인 권리 협약

제21조 의사 및 표현의 자유와 정보 접근권

당사국은 이 협약 제2조에 따라, 장애인이 선택한 모든 의사소통 수단을 통하여 장애인이 다른 사람과 동등하게 정보와 사상을 구하고, 얻고 전파하는 자유를 포함한 의사 및 표현의 자유를 행사할 수 있도록 보장하기 위하여 모든 적절한 조치를 취한다. 여기에는 다음의 사항이 포함된다.

- 가. 일반 대중을 위한 정보를 다양한 장애유형에 적합하고 접근 가능한 형식과 기술로 장애인에게 시의적절하고 추가 비용 없이 제공할 것
- 나. 장애인의 공식적인 교류에 있어 수화, 점자, 보완대체 의사소통, 그리고 장애인의 선택의 따른 의사소통의 기타 모든 접근 가능한 수단, 방식 및 형식의 사용을 수용하고 촉진할 것
- 다. 인터넷 경로를 포함하여 일반 대중에게 서비스를 제공하는 민간 주체가 장애인에게 접근 및 이용 가능한 형식으로 정보와 서비스를 제공하도록 촉구할 것
- 라. 언론 매체의 서비스가 장애인에게 접근 가능하도록 인터넷을 통한 정보제공자를 포함한 언론 매체를 장려할 것

마. (생략)

## ▣ 1차 UN 장애인위원회 한국 심의 최종견해 (2014)

17. (중략) 위원회는 많은 웹사이트가 시각장애인에게 여전히 접근이 불가능한 상태로 남아 있고, 웹 접근성이 지적 및 정신장애인뿐만 아니라 청각장애인과 같은 개별 장애유형에 맞게 제공되지 못하는 것을 우려한다.
18. (중략) 위원회는 당사국이 모든 장애인이 인터넷 웹사이트를 통해 다른 사람과 동등하게 정보에 접근할 수 있도록 관계 법령을 정비할 것과 시각장애인과 다른 장애인들의 스마트폰 접근성을 향상시킬 것을 권고한다.

# 정보접근성 관련 해외법



# ▣ 미국: 미국장애인법 (Americans with Disabilities Act = ADA)

- ▶ 장애인에 대한 차별 금지; 공공편의시설과 서비스에의 접근성 촉진
- ▶ ADA 적용 기관 및 시설은 해당 프로그램 및 서비스에 변경을 초래하거나 과중한 부담을 주지 않는 한 장애인과의 효과적인 커뮤니케이션을 위해 필요한 적절한 보조기구 및 서비스를 제공해야 함
- ▶ 1996년 인터넷에 ADA적용하도록 하는 정책 발표되어 정부기관, 공공편의시설 및 상업시설이 인터넷을 통해 커뮤니케이션을 할 때에는 효과적인 커뮤니케이션 수단을 제공하도록 요구함

# ▣ 미국: 재활법 제508조 (Section 508 of the Rehabilitation Act)

- ▶ 모든 연방정부기관들은 정보 및 커뮤니케이션기술 (ICT)을 개발, 획득, 유지 또는 사용할 때 비장애인과 유사한 정도로 장애인들에게 접근가능하도록 해야 함. 컴퓨터, 통신기기, 소프트웨어, 웹사이트 및 전자 문서등이 ICT에 포함됨.
- ▶ 올해 1월 장애인의 ICT 접근성 향상 및 기술변화 반영 등을 위해 법 개정하여 ICT 접근성에 대한 요구 조건을 업데이트함

# ▣ 재활법 제508조 (Section 508 of the Rehabilitation Act) 주요 개정 내용

- ▶ 웹 콘텐츠 접근성 가이드라인(WCAG) 등을 웹사이트 및 전자문서와 소프트웨어에 적용
- ▶ 운영시스템이 특정 접근성 기능을 제공하도록 요구
- ▶ 소프트웨어 및 운영시스템이 보조기술(화면확대 소프트웨어, 점자디스플레이 등)과 호환되도록 명시
- ▶ 요구조건들을 국제표준과 조화시킴

## ▣ 영국: 평등법 (The Equality Act = E QA)

- ▶ 여러 개의 차별금지법을 결합한 법으로 장애인 차별금지법 포함
- ▶ 사업자가 장애를 이유로 당사가 제공하는 서비스의 사용에서 배제하는 것을 금지함
- ▶ 웹사이트는 사업자가 제공하는 서비스에 포함되며, 장애인의 웹접근성 보장 요구

## ▣ 호주: 장애인차별금지법 (Disability Discrimination Act = DDA)

- ▶ 호주의 웹접근성 관련 주요 법으로 장애인의 동등한 접근성을 요구하며, 웹사이트가 장애인에게 접근가능하지 않거나 접근성 향상을 위해 필요한 조치를 하지 않는 것을 차별로 봄
- ▶ 본 접근성 요구조건은 호주에서 웹사이트 및 웹컨텐츠를 개발하거나 호주 서버를 이용하여 웹컨텐츠를 저장 또는 유지하는 개인 및 기관에 적용됨
- ▶ 동 법의 적용범위는 고용, 교육 및 은행, 엔터테인먼트, 통신, 대중교통 등 각종 서비스와 관련된 웹사이트 및 웹컨텐츠를 포함

## ♣ 장애인의 웹접근성 관련 관점 변화 필요

- ▶ 현재까지는 장애인을 서비스의 수혜대상으로만 바라 봄
- ▶ 앞으로는 더 많은 기업이나 공공기관에서 장애인을 고용할 것으로 예상됨
- ▶ 장애인도 정보를 생산하고 서비스를 제공할 수 있는 주체가 될 수도 있다는 관점을 가질 필요가 있음
- ▶ 그에 따라 각 기관 내부 통신망인 인트라넷에 대한 장애인의 웹접근성을 높이는 것이 필요함



♣ 장애인의 정보접근성이 보장되는  
웹, 앱 이용 환경이 마련되기를  
소망합니다!

- ▶ 개발단계에서 웹접근성이 보장되도록  
접근성 표준 및 지침 준수하는 것 중요
- ▶ 기능 업데이트가 빨리 이루어지고 있는  
현실을 반영한 적극적인 대처 필요

# 감사합니다

김현아 미국변호사  
(주)마크로젠 법무지원팀  
(사)장애인법연구회 회원

Email :  
hyunah.kim1@gmail.com